

Kempen Pulangan Tunai 3% Comeback Booster - Soalan Lazim

Tarikh berkuatkuasa: 1 Februari 2026

Soalan	Jawapan
Apakah kempen ini?	Kempen Pulangan Tunai 3% Comeback Booster ("Kempen") dianjurkan oleh GX Bank Berhad dengan kerjasama Payments Network Malaysia Sdn Bhd (PayNet) dan akan berlangsung dari 1 Februari 2026 hingga 30 April 2026 atau apabila mencapai Had Maksimum, atau seperti yang ditentukan oleh GXBank dengan notis terlebih dahulu (" Tempoh Kempen ").
Adakah saya layak untuk menyertai kempen ini?	Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank (" Pelanggan yang Layak " atau " anda ") yang mempunyai dan mengekalkan akaun simpanan dengan GXBank (" Akaun GX ") dalam kedudukan yang baik dan kad debit GX (" Kad GX ").
Apakah Ganjaran?	Pulangan tunai 3% untuk Transaksi yang Layak. Pulangan tunai dihadkan kepada maksimum RM25 bagi setiap Pelanggan yang Layak sepanjang Tempoh Kempen. Jumlah pulangan tunai bagi setiap Transaksi yang Layak akan dikira dan dibundarkan ke bawah kepada 2 tempat perpuluhan terdekat. Pulangan tunai hanya akan dikreditkan jika jumlah yang dikira untuk Transaksi yang Layak adalah sekurang-kurangnya RM0.01.
Bagaimanakah saya boleh mengambil bahagian untuk memperoleh Ganjaran ini?	Untuk menerima Ganjaran Kempen ini, (i) anda mestilah tidak melakukan sebarang transaksi pembayaran Kad GX dalam tempoh tiga (3) bulan sebelum tarikh mula Tempoh Kempen (1 Februari 2026); (ii) anda mestilah tidak melakukan sebarang transaksi QR DuitNow dalam tempoh tiga (3) bulan sebelum tarikh mula Tempoh Kempen (1 Februari 2026); (iii) anda mesti melakukan *transaksi tempatan di kedai menggunakan Kad GX fizikal anda dan/atau transaksi pembayaran QR DuitNow dalam kedai (" Transaksi Layak ") pada mana-mana tarikh sahaja dalam Tempoh Kempen. (iv) Hanya transaksi yang dilakukan/diproses melalui rangkaian MyDebit akan layak sebagai Transaksi yang Layak.
Bilakah dan bagaimanakah saya akan menerima Ganjaran ini?	Pulangan tunai akan dikreditkan serta-merta ke Akaun GX Pelanggan yang Layak setelah memenuhi Kriteria Kelayakan. Sekiranya keadaan memerlukan, pengkreditan Ganjaran Kempen akan diselesaikan dalam tempoh tidak melebihi dua (2) minggu.
Bagaimanakah saya boleh membuat pembayaran dengan Kad GX saya melalui MyDebit?	Sebelum anda membayar: Perhatikan logo MyDebit. Anda biasanya boleh menemuinya di pintu masuk kedai atau juruwang. Ini mengesahkan kedai dilengkapi untuk menerima pembayaran MyDebit. Semasa pembayaran: Maklumkan kepada juruwang bahawa anda ingin membayar dengan MyDebit. Selepas pembayaran: Semak resit pembayaran bercetak daripada terminal kad. Jika anda melihat logo MyDebit atau perkataan "MyDebit", transaksi anda ialah transaksi MyDebit.
Di manakah saya boleh mendapatkan terma dan syarat kempen?	Anda boleh mendapatkan terma dan syarat penuh di sini: https://www.gxbank.my/campaign-tnc

Siapakah yang boleh saya hubungi jika saya mempunyai soalan lanjut tentang kempen ini?	Untuk maklumat lanjut, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan yang berkaitan dengan kempen ini, sila hubungi Sokongan Pelanggan GXBank melalui sembang dalam Aplikasi GX. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi kami di +603 7498 3188 atau menghantar e-mel kepada kami di ask@gxbank.my .
--	--